



Le Groupe Serpone Inc.

**SYNDIC DE FAILLITE**

## **Mesures préventives**

**Nous devons être honnête et diligent pour déterminer la réalité d'une situation.**

Cette réalité est le résultat de quatre règles de pratique:

- mener avec des questions et non des réponses;
- entamer le dialogue et engager dans une discussion au lieu d'utiliser la contrainte;
- faire des analyses sans faire des reproches; et
- bâtir des mécanismes 'Haute Importance' qui filtrent l'information requise afin de détecter les problèmes.

**Il y a certains éléments sur lesquels, au maximum de notre capacité, nous devons faire particulièrement attention:**

- historique du compte à recevoir;
- être conscient que si l'entreprise possède seulement un client important, il pourrait y avoir un problème;
- être conscient aussi que si l'entreprise n'a qu'un seul fournisseur, il pourrait y avoir un problème.
- ne pas dépendre sur un employé-clé seulement, faire en mesure que plusieurs employés peuvent assumer la relève;
- assurer que la production des commandes et des livraisons sont balancés avec les recevables;
- si la gestion de l'entreprise peut se faire plus efficacement;
- si les locaux permettent un rendement maximum de fonctionnement;
- si le service à la clientèle offre satisfaction dans le but de maintenir la rentabilité.